

BETALINGSVOORWAARDEN

De speltherapeuten van Praktijk Speltherapie Venray gebruiken deze betalingsvoorwaarden voor het aanbieden van diensten.

- Er gelden vaste tarieven voor ieder consult (spelsessie, oudergesprek, gesprek met andere partijen waarbij ouders* ook aanwezig zijn)
- Het intakegesprek is gratis. Het intakegesprek zal nooit langer duren dan 45 minuten. Wanneer het noodzakelijk is om een vervolgesprek te plannen, wordt hiervoor het vaste tarief voor een oudergesprek berekend.
- Voor een (uitgebreide) schriftelijke rapportage of probleemanalyse geldt hetzelfde tarief als voor een consult (zie hierboven).
- Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.
- U ontvangt aan het einde van de maand een factuur.
- Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen 8 dagen na ontvangst.
- Bij een herinneringsnota wordt € 5,00 in rekening gebracht (de wettelijke rente en administratiekosten).
- Eventuele reiskosten (€ 0,35/km), bijvoorbeeld voor een begeleidingsbezoek aan school of een huisbezoek worden in rekening gebracht.
- Overleg (ook telefonisch of per e-mail) met leerkracht, arts of andere hulpverleners worden eveneens in rekening gebracht.
- De gemaakte kosten zijn fiscaal aftrekbaar.
- Bij te late betaling is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd.
- Eventuele kosten van invordering zijn altijd ten laste van de opdrachtgever.
- Behandeling kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging binnen 24 uur is Praktijk Speltherapie Venray gerechtigd om € 47,50 als no-show tarief in rekening te brengen. Dit zal door u persoonlijk betaald moeten worden en dit tarief is niet te declareren bij de gemeente of de zorgverzekeraar.
- Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen 8 dagen heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is Praktijk Speltherapie Venray gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden gesteld.

U bent als ouder zelf verantwoordelijk om te bekijken of en welk gedeelte van de factuur u via de zorgverzekering vergoed krijgt. Praktijk Speltherapie Venray kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

* Waar ouders staat kan ook opvoeders, pleegouders, wettelijke vertegenwoordigers worden gelezen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

De speltherapeuten van Praktijk Speltherapie Venray gebruiken deze algemene voorwaarden voor het aanbieden van diensten.

- Eén van de ouders* (opvoeders / pleegouders / wettelijke vertegenwoordigers) of beide ouders geeft/geven middels een handtekening op de therapie-overeenkomst schriftelijk toestemming voor het starten van de therapie, training(en) of begeleiding.
- Ouders zijn op de hoogte dat hun zoon of dochter therapie ontvangt. Het is de taak van ouders om elkaar hiervan op de hoogte te brengen, ook wanneer er sprake is van een scheidingssituatie van ouders. Ouders hebben (op verzoek) recht op dezelfde informatie.
- Praktijk Speltherapie Venray heeft een beroepsgeheim naar zowel cliënt als ouders.
- Wanneer Praktijk Speltherapie Venray van mening is dat het kind of omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeerd (b.v. fysiek of emotionele bedreiging) heeft zij de plicht dit te bespreken met zowel cliënt als ouders. Evenals zij daarna de wettelijke plicht heeft dit te melden aan de betreffende instanties.
- Bij eventuele klachten is het prettig wanneer u dit eerst bespreekt met de behandelend speltherapeute van Praktijk Speltherapie Venray. Wanneer dit niet voldoende is kunt u een beroep doen op de klachtencommissie van de Nederlandse Vereniging van Speltherapeuten (NVVS). Klachtencommissie NVVS Leidseplein 5, 1017 PR Amsterdam.
- Praktijk Speltherapie Venray zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Praktijk Speltherapie Venray aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Praktijk Speltherapie Venray.
- De aansprakelijkheid van Praktijk Speltherapie Venray is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Indien Praktijk Speltherapie Venray aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Praktijk Speltherapie Venray is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Praktijk Speltherapie Venray is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- De aansprakelijkheid van Praktijk Speltherapie Venray is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

- Praktijk Speltherapie Venray is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Praktijk Speltherapie Venray aanvaardt geen aansprakelijkheid voor foutieve interpretatie door de opdrachtgever van de inhoud van de gegeven consulten.
- Praktijk Speltherapie Venray geeft op geen enkele wijze garantie af noch is Praktijk Speltherapie Venray op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de opdrachtgever, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de speltherapeute. Praktijk Speltherapie Venray is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
- Praktijk Speltherapie Venray is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever door de speltherapeute mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- Bij ziekte of afwezigheid van Praktijk Speltherapie Venray wordt de behandeling naar een andere datum en tijd verplaatst.
- Praktijk Speltherapie Venray besteedt veel zorg aan het ontwerp van de website, maar garandeert echter niet de correctheid van de informatie. De gebruiker is zich er van bewust dat informatie kan veranderen, zonder dat hij daarvan tevoren op de hoogte wordt gebracht. Praktijk Speltherapie Venray kan hiermee niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de site of voor het gebruik dat hiervan wordt gemaakt. Bij fouten en of onvolledigheid van gegevens op de website, probeert Praktijk Speltherapie Venray zo snel mogelijk over te gaan tot verbetering of aanvulling indien nodig.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

* Waar ouders staat kan ook opvoeders, pleegouders, wettelijke vertegenwoordigers worden gelezen.